

## **Regulamin usługi Przewijarka**

### I. Postanowienia ogólne

1. Usługa przewijarki jest dodatkową opcją usługi telewizyjnej świadczonej Abonentowi przez Operatora.
2. W ramach usługi Abonent otrzymuje dostęp do bazy wybranych programów TV, będących aktualnie w ofercie Operatora, w wybranym przez Abonenta czasie.

### II. Ogólne zasady funkcjonowania:

1. Korzystanie z usługi odbywa się za pośrednictwem odpowiedniego dekodera KORBOX.
2. Ilość programów oraz dokładny ich wykaz może być zmienny, Operator nie gwarantuje dostępu do żadnego z programów dostępnych w ramach usługi.
3. Lista programów dostępnych w ramach usługi Przewijarka jest dostępna pod adresem strony [www.avios.pl](http://www.avios.pl) w sekcji dotyczącej usługi Przewijarka.
4. Abonent może korzystać z Programów udostępnianych w ramach usługi Przewijarka jedynie dla własnego użytku. Zabronione jest jakiegokolwiek kopiowanie, nagrywanie oraz publiczne udostępnianie Programów TV w jakiegokolwiek formie.

### III. Aktywacja usługi

1. Aktywacja usługi następuje poprzez złożenie zamówienia za pomocą dekodera KORBOX lub na odległość (telefon, mail), a także poprzez zaznaczenie chęci uruchomienia usługi w zawieranej przez Abonenta umowie.
2. Abonent może zrezygnować z usługi z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Usługa zostanie wyłączona wraz z końcem okresu rozliczeniowego.

### IV. Warunki techniczne uruchomienia usługi Przewijarka

1. Korzystanie z usługi odbywa się tylko za pośrednictwem odpowiedniego dekodera KORBOX udostępnionego Abonentowi przez Operatora w celu świadczenia usługi telewizyjnej.
2. Abonent może uzyskać od Operatora wsparcie techniczne pod adresem [info@korbank.pl](mailto:info@korbank.pl).

### V. Odpowiedzialność oraz reklamacje

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub pogorszenie się jakości usługi spowodowane prowadzeniem prac konserwacyjnych lub innymi przyczynami, które są niezależne od Operatora.
2. Operator nie gwarantuje prawidłowego działania usługi przewijarki Abonentom, którzy nie spełniają warunków technicznych.
3. W przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi Abonament ma prawo złożyć pisemną reklamację na adres: [info@korbank.pl](mailto:info@korbank.pl). Prawidłowa reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko z adresem zamieszkania,
  - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz wskazanie reklamowanego okresu,

- c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja,
  - e. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług, jeśli klient reklamuje niedotrzymanie tego terminu,
  - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, w przypadku gdy klient żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego, na który należy ma nastąpić wypłata,
  - g. odręczny podpis w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia wymogów określonych w ust 2. jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji Operator wzywa Abonenta do uzupełnienia treści reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni i z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
  5. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku dokonania opłaty wynikającej z rachunku z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
  6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa świadczenia usług lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana, miała być wykonana lub został doręczony rachunek zawierający nieprawidłowe rozliczenie.
  7. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia/doręczenia. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie rozumiane jest jako uwzględnienie reklamacji w całości.
  8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać :
    - a) informację o dniu odbioru reklamacji,
    - b) pisemną informację o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji :
      - jej uzasadnienie oraz informacja o dalszych krokach prawnych jakie może podjąć konsument,
      - przesłanie odmowy uznania reklamacji listem poleconym.
    - c) określenie kwoty odszkodowania i sposobu jej zapłaty,
    - d) pisemną informację o dalszych krokach prawnych w przypadku wyczerpania etapu postępowania reklamacyjnego.
  9. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent będący konsumentem uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego. Zasady postępowania określa Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (z dnia 23.09.2016 r. ( Dz. U. z 2016r.,poz.1823) . Szczegółowe informacje w tym zakresie zawarte są na stronie : [uke.gov.pl](http://uke.gov.pl).

## VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się ogólny regulamin świadczenia usług telewizyjnych,
2. Operator uprawniony jest do zmiany regulaminu w każdym czasie.
3. Regulamin wchodzi z życie z dniem 07.07.2017 r.